

REKLAMACJA NR.....

UWAGA!!! NUMER JEST NADAWANY PRZEZ PRACOWNIKA FOTA S.A .

DATA ZŁOŻENIA REKLAMACJI:

SPOSÓB ZŁOŻENIA REKLAMACJI:

(OSOBIŚCIE, POCZTA, PRZESYŁKA KURIERSKA, INNE)

TERMIN USTOSUNKOWANIA SIĘ DO REKLAMACJI: 14 dni od daty otrzymania niniejszego druku wraz z reklamowaną częścią.

Wyrażam zgodę na przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji w uzasadnionych

przypadkach (dotyczy sprzedaży detalicznej) TAK NIE

DANE OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ REKLAMACJĘ (PIECZĄTKA)

.....
.....
.....
.....

TELEFON KONTAKTOWY

NR DOKUMENTU ZAKUPU (W FOTA)

Z DNIA (KOPIA W ZAŁĄCZENIU)

DATA SPRZEDAŻY ODBIORCY FINALNEMU

NR DOWODU SPRZEDAŻY (KOPIA W ZAŁĄCZENIU)

NR KATALOGOWY REKLAMOWANEJ CZĘŚCI:

.....

SZT.....

DOKŁADNE DANE SAMOCHODU, W KTÓRYM ZOSTAŁA ZAMONTOWANA REKLAMOWANA CZĘŚĆ:

MARKA

MODEL.....

OZNACZENIE SILNIKA/MOC (KW/KM) POJEMNOŚĆ.....

NR NADWOZIA (VIN)..... TYP NADWOZIA.....

ROK I MIESIĄC PRODUKCJI POJAZDU.....

DATA ZAMONTOWANIA CZĘŚCI..... DATA WYSTĄPIENIA USTERKI.....

CAŁKOWITY PRZEBIEG POJAZDU PRZEBIEG CZĘŚCI.....

DOKŁADNY OPIS WADY (PRZYCZYNA REKLAMACJI)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

WYRAŻAM ZGODĘ NA NISZCZĄCĄ INGERENCJĘ W PRODUKT (DOTYCZY ELEKTRYCZNYCH POMP PALIWA, HYDRAULICZNYCH ŁOŻYSK WYCISKOWYCH, AMORTYZATORÓW Z METALOWYMI OSŁONAMI TŁOCZYSK).

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

UWAGA!!! WSZYSTKIE POLA NINIEJSZEGO DRUKU MUSZĄ BYĆ WYPEŁNIONE. PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY MUSI ZAWIERAĆ WSZYSTKIE ZAŁĄCZNIKI. NIEWYPEŁNIENIE KTÓREGOKOLWIEK POLA LUB BRAK ZAŁĄCZNIKA BĘDZIE RÓWNOZNACZNE Z NEGATYWNYM ROZPATRZENIEM REKLAMACJI.